

CAHIER DES CHARGES POUR LA RÉALISATION D'UN SITE E-COMMERCE

Nom de l'entreprise:

Nom du projet:

Dossier suivi par:

Téléphone:

Email:

1. Présentation du projet

1.1 Présentation de l'entreprise

Type de structure: *une entreprise, un artisan / profession libérale, un particulier, un organisme public, une association*

Nombre de

personnes:

Date de

création:

Activité(s):

Les produits et

services proposés:

Les points forts de

l'entreprise:

Avez-vous des points de vente et où sont-ils situés ?

Quels sont vos principaux

concurrents: Quel est votre

type de clientèle:

Rôle au sein de l'entreprise de la ou les personne(s) en charge du projet:

1.2 Quels sont les objectifs du site ?

La création d'un site e-commerce à pour but :

- d'accroître notre chiffre de vente,
- de gagner en notoriété,
- d'attirer de nouveaux clients,
- de fidéliser notre clientèle,
- de mettre en avant notre marque et nos produits sur le marché,
- de donner des informations sur nos points de vente

1.3 A quel stade de votre projet êtes-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.3.1 Quel type de clientèle visez-vous avec votre site ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.4 Comment comptez-vous assurer la promotion de votre site ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 Quels sont vos objectifs à atteindre après 1 an ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1.6 Avez-vous une date de lancement à l'esprit ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1.7 Quel est le périmètre de votre projet ?

Marché visé : Suisse et

international Langue(s):

Français, Anglais,

Devise(s): Francs CHF,

Euro

Le site doit être responsive (s'adapte aux ordinateurs tablettes et téléphones portables)

2. Spécifications techniques & graphiques du site

2.1 Avez-vous un nom de domaine, si non avez un nom de domaine à l'esprit ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2 Avez-vous un hébergeur, si non quel service d'hébergement préférez-vous ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.3 Quel esprit désirez-vous donner à votre site ?

Je désire un site minimaliste, épuré et moderne.

2.4 Avez-vous des couleurs et des polices de caractères préférées ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.5 Avez-vous déjà un logo ou un graphisme qui peut être utilisé pour représenter votre entreprise ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.6 Avez-vous des exemples de sites que vous aimez et pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.7 Avez-vous des exemples de sites que vous ne voulez pas et pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Contenu du site

3.1 Quels éléments désirez-vous intégrer sur votre page d'accueil ?
(information de contact, diaporama, les nouveautés, les promotions, des bannières...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 Quels éléments désirez-vous intégrer sur vos fiches produits ? (prix, commentaires, photos, stock, vous aimerez aussi, réseaux sociaux....)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 Quels éléments désirez-vous intégrer sur vos pages catégories? (filtre de navigation, bouton comparer, bouton aperçu rapide, système de tri....)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.4 Listez les principales rubriques et sous-rubriques de votre site (menu)?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.5 Combien de produits avez-vous?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.6 Vos produits comportent-ils des déclinaisons, si oui combien et lesquelles?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.7 Quels modes de livraison désirez-vous proposer à vos clients?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.8 Désirez-vous proposer des frais de livraison par tranche de prix ou par tranche de poids?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.9 Désirez-vous offrir les frais de port à partir d'un certain montant, si oui quel est ce montant?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.10 Quels modes de paiement désirez-vous proposer à vos clients?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.11 Désirez-vous proposer des emballages cadeaux? Si oui, seront-ils payants ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.12 Combien de pages statiques avez-vous? (à propos, mentions légales, conditions générales de vente....)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.13 Quelles sont les fonctions que vous souhaitez intégrer à votre site? (Newsletter, réseaux sociaux, blog, formulaire de contact

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.14 Avez-vous les textes, graphismes, logos, musiques ou vidéos pour votre site ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....